

エフカ Web サービス利用特約

第1条（総則）

- (1)本特約は、株式会社フジ・カードサービスおよび株式会社フジ（以下、2社をあわせて「当社」という。）が発行するエフカクレジットカード Mastercard およびエフカ・ポイントカードの付帯サービスとして、当社がインターネット上において提供するエフカ Web サービス（以下、「本サービス」という。）の利用について定めることを目的とします。（以下、エフカクレジットカード Mastercard およびエフカ・ポイントカードを総称して「エフカ・カード」という。）
- (2)本特約は、当社にエフカ・カードの規約(以下、「カード会員規約」という。)を承認のうえ入会申込をされ、当社が入会を認め、エフカ・カードを貸与した方（以下、「会員」という。）が本サービスを利用するために本特約に従い利用登録を行い、それを当社が承認した方（以下、「利用者」という。）に対して適用されます。
- (3)利用者は本サービスの利用については当社が作成する本特約が適用されることに同意します。

第2条（利用登録等）

- (1)本サービスの利用登録を行うことができる者は、エフカ・カードの会員とします。
- (2)利用登録を希望する会員は、本特約を承認の上、当社所定の方法により、カード番号、Eメールアドレスその他の必要事項を当社に申請するものとします。
- (3)当社は、前項で申請した会員のうち利用登録を承認した会員に対して利用者を特定する番号（以下、「ID」という。）を発行します。
- (4)エフカクレジットカード Mastercard 会員は、本利用サービスの登録をすることにより、同時に「Web 明細サービス利用特約」に同意するものとします。
- (5)当社による ID の発行をもって、利用登録の完了とします。

第3条（ID およびパスワード）

利用者は、自己の ID およびパスワードを当社のエフカ Web サービスサイト（以下、「当社 Web サイト」という。）の指定のページ上に入力することにより本サービスの提供を受けられるものとし、ID およびパスワードの取り扱いに当たっては、以下の事項を承諾するものとします。

- ① ID およびパスワードは、登録した利用者のみが利用できるものとします。
- ②利用者は、自己の ID およびパスワードが本サービスにおいて使用されるものであることを認識し、厳重にその管理を行うものとします。
- ③利用者は、ID およびパスワードの使用・管理について一切の責任を負うものとし、ID およびパスワードを使用してなされた一切の行為について、自己が行ったものとみなさ

れることを承諾するものとします。

- ④ID およびパスワードが第三者に使用されたことによる損害は、利用者の故意や過失の有無にかかわらず、当社はその責任を負いかねます。(当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。)
- ⑤利用者は、自己の ID およびパスワードが使用されて当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

第4条 (サービス)

(1)利用者は、本特約の内容に従い、当社 Web サイトにログインすることによって、本サービスの提供を受けることができます。

(2)当社の提供するサービスの内容は主として以下のとおりとします。

- ①カードご利用状況照会サービス
- ②ご登録情報照会サービス
- ③お届け内容変更サービス
- ④その他、当社が提供するサービス

機能	エフカ・ポイントカード	エフカクレジットカード Mastercard
①ポイント・エフカマネー照会	○	○
②お客様情報の照会・変更	○	○
③クレジットカード利用情報照会	×	○※1
④Web 明細サービス	×	○※1
⑤お得情報メール	○	○

※1 本会員のみご利用いただけます。

(3)当社は、本サービスの内容を予告なく変更することができるものとし、当社 Web サイトに掲示するなど所定の方法で利用者に通知します。この変更起因する利用者が被った不利益、損害について、当社はその責任を負いかねます。(当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。)

第5条 (利用者に対する通知)

(1)本サービスの利用または本特約に基づく利用者宛での諸通知は、利用者が本特約第2条に基づいて予め当社に登録したEメールアドレス宛でのEメールまたは当社 Web サイトの指定のページ上での掲示により行うことができるものとします。

(2)Eメールによる通知の場合、利用者が登録したEメールアドレスにその内容を発信したときをもって、通知が到達したものと見なします。当社 Web サイト上の掲示による通知

の場合、当該通知が当社 Web サイトの指定のページ上に掲示され、閲覧することが可能になったときをもって、通知がなされたものとみなします。

- (3)利用者は、当社が登録されたEメールアドレスを、利用者に対する通知や情報提供に利用することについて承諾します。ただし、利用者は、所定の届出をすることにより業務上必要な通知を除き、情報提供の中止を依頼する事ができるものとします。
- (4)当社が登録されたEメールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、利用者または第三者に対して損害が生じた場合にも当社はその責任を負いかねます。(当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。)

第6条 (本特約の変更)

- (1) 当社は次のいずれかに該当する場合には、本特約を本条第(2)項に定める方法により変更することができます。
 - ①変更の内容が会員の一般の利益に適合する時
 - ②変更の内容が本特約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものである時
- (2)前項に基づく変更に当たっては、当社は効力発生日を定めた上で、本特約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、当社ホームページにおいて予め公表します。
- (3)当社は、本条第(1)および第(2)項に基づくほか、予め変更後の内容を当社ホームページにおいて公表する方法、その他の適切な方法により周知した上で、本特約の変更を行うことができます。この場合には、会員は、当該周知の後に本特約に係る取引を行った時は変更事項を承諾したものとします。
- (4)前項に基づく本特約の変更に関する異議がある会員は、当社に対してエフカ・カードの退会の申し出を行うことができ、当社はこの申し出を承諾します。

第7条 (届出事項の変更)

- (1)利用者は、利用登録の際申請した住所、Eメールアドレスその他当社への届出内容に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により変更事項を届け出るものとします。
- (2)前項の届出がないこと、または登録事項の不備により、利用者が不利益を被ったとしても当社はその責任を負いかねます。(当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。)

第8条 (禁止事項)

- (1)利用者は、本特約に定める事項を遵守する他、以下の各号に定める事項を行わないものとします。

- ①利用者として有する権利を第三者に譲渡または行使させること。
 - ②本サービスの利用によって取得した情報を、私的範囲を超えて商業的に利用すること。
 - ③本サービスの利用によって取得した情報または加工したものを当社の許可なく掲示・配布・配信などを行うこと。
 - ④利用登録を行う際に、虚偽の内容を申請・登録すること。
 - ⑤本サービスにより利用し得る情報を改竄すること。
 - ⑥当社または第三者に損害を与えること。
 - ⑦当社または第三者を誹謗・中傷したり、名誉を傷つけたりすること。
 - ⑧サービスの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為。
 - ⑨公序良俗に反する行為。
 - ⑩法令に違反する行為または法令に違反する行為を助長する行為若しくはそれらのおそれのある行為。
 - ⑪その他、当社が不適當・不適切と判断する行為。
- (2)当社が本サービスの運営上不適當と判断した情報が本サービス、または本サービスからのリンク先に書き込まれた場合、当社は利用者その他当該情報の書き込みを行った者の承諾なしに、本サービスに掲載された当該情報を削除または張られたリンクを解除できるものとします。ただし、当社はこれらの情報の削除などをする義務および本サービス内の各ページにこれらの情報が掲載されているかどうかを監視する義務を負うものではありません。

第9条（免責）

- (1)当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。
- (2)当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は、本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害についてその責任を負いかねます。（逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。）

第10条（個人情報の取扱い）

- (1)当社は、利用者が利用登録の際に申請した情報、本サービスの利用情報などを個人情報として厳重に管理し、次のいずれかに該当する場合は第三者に開示しないものとします。
 - ①利用者の同意がある場合。
 - ②法令などにより開示を求められた場合。
 - ③当社の権利または財産を保護する必要がある場合で利用者の同意を得ることが困難な場

合。

- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、利用者の同意を得ることが困難な場合。
- (2)利用者は、当社および当社の関連会社並びにエフカ加盟店で個人情報の提供に関する契約を締結した関連企業が、前項の個人情報をダイレクトメールなどによる当社からの情報提供に利用できることに同意するものとします。ただし、利用者から情報提供の受信を拒否する旨の通知があった場合、当社はそれ以降情報提供を行わないものとします。
- (3)前項の業務を行うために必要な範囲に限り、当社および当社の関係会社並びにエフカ加盟店で個人情報の提供に関する契約を締結した関連企業に対して本条第(1)項に定める個人情報を預託することに同意するものとします。
- (4)利用者は、当社が利用者の個人情報を当社が業務を委託する会社に提供することに同意するものとします。この場合、当社は当該個人情報の取り扱いについては、当社における取り扱いと同様、細心かつ善良なる管理者としての注意を持って取り扱うことを義務付けることにより、その保護を確実なものとしします。
- (5)利用者は、当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知、開示、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を請求することおよび開示の結果、個人情報の内容の訂正、追加または削除（以下、「開示等の請求」という。）を請求することができます。なお、開示等の請求の手続きについては、以下の窓口までお願いいたします。

〔個人情報に関するお問い合わせ〕

株式会社フジ・カードサービスお客様相談室

〒790-0065 愛媛県松山市宮西一丁目2番1号

(TEL) 0120-123-452

(個人情報保護管理者) コンプライアンス室長

第11条（本サービスの一時停止・中止）

- (1)当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に連絡することなく本サービスを一時停止または中止することがあります。
 - ①システム保守その他サービス運営上の必要がある場合。
 - ②天災、停電、その他本サービスの提供が困難な場合。
 - ③戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合。
 - ④その他当社が必要と判断した場合。
- (2)当社は、本サービスの一時停止または中止に起因する不利益、損害についてその責任を負いかねます。（当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。）

第 12 条（利用資格停止）

利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は、利用者に何ら事前に通知および催告することなく、利用資格を停止するか、若しくは当該利用者の本サービス利用に制限を行うことができるものとします。これにより当該利用者が本サービスの利用ができなくても、当社はその責任を負いかねます。（当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負いかねます。）

- ①入会時に登録したカードが退会またはその他の理由で無効となった場合。
- ②カードが停止されている場合。
- ③利用登録に関し、虚偽の申請をした場合。
- ④法令、本特約若しくは公序良俗に違反する行為があった場合。
- ⑤本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、若しくは当社の財産を侵害する行為、または他者若しくは当社に不利益を与える行為があった場合。
- ⑥その他当社が利用者として不適当と判断した場合。

第 13 条（準拠法）

本特約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本国法を適用するものとします。

第 14 条（合意管轄裁判所）

本特約について紛争が生じた場合は、利用者と当社の間で解決するものとします。万一訴訟を必要とする場合は、訴額のいかんにかかわらず、利用者の住所地および当社本店を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第 15 条（会員規約の適用）

本特約に定めのない事項については、カード会員規約が適用されます。

(2020 年 3 月 29 日)