

エフカ Web サービス利用規約

第1条（利用規定）本規約は、株式会社フジ・カードサービス及び株式会社フジ（以下、2社をあわせて「当社」という。）が、インターネット上において提供するエフカ Web サービス（以下、「本サービス」という。）を利用するため、本規約に従い利用登録を行い、それを当社が承認した者（以下、「利用者」という。）に対して適用されるものとします。

第2条（利用登録等）

- (1) 本サービスの利用登録を行うことができる者は、当社の発行するエフカ・ポイントカード、エフカ・クレジットカード又は当社提携会社の発行するエフカ・JCB カード、及びエフカ・VISA カード、エフカ・VISA ゴールドカードの貸与を受けた個人（以下、「会員」という。）とします。
- (2) 利用登録を希望する会員は、本規約を承認の上、当社所定の方法により、カード番号、Eメールアドレスその他の必要事項を当社に申請するものとします。
- (3) 当社は、前項で申請したカード会員のうち利用登録を承認した会員に対して利用者を特定する番号（以下、「ID」という。）を発行します。
- (4) 「エフカ・クレジットカード」会員は、本利用サービスの登録をすることにより、同時に「Web 明細サービス」利用規約に同意するものとします。
- (5) 当社による ID の発行をもって、利用登録の完了とします。

第3条（ID 及びパスワード）利用者は、自己の ID およびパスワードを当社 Web サイトの指定のページ上に入力することにより本サービスの提供を受けられるものとし、ID およびパスワードの取り扱いに当たっては、以下の事項を承諾するものとします。

- (1) ID およびパスワードは、登録した利用者のみが利用できるものとします。
- (2) 本サービスの利用登録をエフカ・クレジットカード申込時に申請した場合、当社から通知される仮パスワードは、利用者がすみやかに変更するものとします。
- (3) 利用者は、自己の ID およびパスワードが本サービスにおいて使用されるものであることを認識し、厳重にその管理を行うものとします。
- (4) 利用者は、ID およびパスワードの使用・管理について一切の責任を負うものとし、ID およびパスワードを使用してなされた一切の行為について、自己が行ったものとみなされることを承諾するものとします。
- (5) ID およびパスワードが第三者に使用されたことによる損害は、利用者の故意や過失の有無にかかわらず、当社は一切責任を負わないものとします。
- (6) 利用者は、自己の ID およびパスワードが使用されて当社又は第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

第4条（サービス）

- (1) 利用者は、本規約の内容に従い、当社所定の Web サイトにログインすることによって、本サービスの提供を受けることができます。
- (2) 当社の提供するサービスの内容は主として以下のとおりとします。
 - ① カードご利用状況照会サービス
 - ② ご登録情報照会サービス
 - ③ お届け内容変更サービス
 - ④ その他、当社が提供するサービス

機能	エフカ・ポイントカード	エフカ・クレジットカード	エフカ JCB/VISA カード
①ポイント、エフカマネー照会	○	○	○
②お客様情報の照会、変更登録	○	○	△ ※1
③クレジット利用情報照会	×	○	× ※2
④ Web 明細サービス	×	○	× ※2
⑤お得情報メール	○	○	○

※1 セールや割引の情報を配信するための E メールアドレスや送付要否の区分のみ変更できます。

※2 それぞれ㈱ジェーシービー、三井住友カード㈱で運営しているサイトに申請登録することにより利用することができます。

Web 明細サービスなど携帯電話等一部通信機器からは利用できないサービスがあります。

- (3) 当社は、本サービスの内容を予告なく変更することができるものとし、Web サイトに掲示するなど所定の方法で利用者に通知します。この変更起因する利用者が被った不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 5 条 (利用者に対する通知)

- (1) 本サービスの利用又は本規約に基づく利用者宛ての諸通知は、利用者が第 2 条に基づいて予め当社に登録した E メールアドレス宛ての E メール又は当社 Web サイトの指定のページ上での掲示により行うことができるものとします。
- (2) E メールによる通知の場合、利用者が登録した E メールアドレスにその内容を発信したときをもって、通知が到達したものと見なします。当社 Web サイト上の掲示による通知の場合、当該通知が当社 Web サイトの指定のページ上に掲示され、閲覧することが可能になったときをもって、通知がなされたものとみなします。
- (3) 利用者は、当社が登録された E メールアドレスを、利用者に対する通知や情報提供に利用することについて承諾します。ただし、利用者は、所定の届出をすることにより業務上必要な通知を除き、情報提供の中止を依頼する事ができるものとします。
- (4) 当社が登録された E メールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、利用者又は第三者に対して損害が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

第 6 条 (本規約の変更)

- (1) 当社は、利用者への事前通知又は承諾なくして、本規約を随時変更することができるものとします。この場合、当社は Web サイトへの告知その他当社所定の方法により当該変更内容を利用者へに通知するものとします。
- (2) 当社が変更内容を告知若しくは通知した後、会員が本サービスを利用した時、又は通知若しくは告知後異議無く 20 日経過した時は、変更事項を承諾したものとします。

第 7 条 (届出事項の変更)

- (1) 利用者は、利用登録の際申請した住所、E メールアドレスその他当社への届出内容に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により変更事項を届け出るものとします。
- (2) 前項の届出がないこと、又は登録事項の不備により、利用者が不利益を被ったとしても当社は一切責任を負わないものとします。

第8条(禁止事項)

- (1) 利用者は、本規約に定める事項を遵守する他、以下の各号に定める事項を行わないものとします。
 - ① 利用者として有する権利を第三者に譲渡又は行使させること。
 - ② 本サービスの利用によって取得した情報を私的範囲を超えて商業的に利用すること。
 - ③ 本サービスの利用によって取得した情報又は加工したものを当社の許可なく掲示・配布・配信などを行うこと。
 - ④ 利用登録を行う際に、虚偽の内容を申請・登録すること。
 - ⑤ 本サービスにより利用し得る情報を改竄すること。
 - ⑥ 当社又は第三者に損害を与えること。
 - ⑦ 当社又は第三者を誹謗・中傷したり、名誉を傷つけたりすること。
 - ⑧ サービスの運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為。
 - ⑨ 公序良俗に反する行為。
 - ⑩ 法令に違反する行為又は法令に違反する行為を助長する行為若しくはそれらのおそれのある行為。
 - ⑪ その他、当社が不適當・不適切と判断する行為。
- (2) 当社が本サービスの運営上不適當と判断した情報が本サービス、又は本サービスからのリンク先に書き込まれた場合、当社は利用者その他当該情報の書き込みを行った者の承諾なしに、本サービスに掲載された当該情報を削除し又は張られたリンクを解除できるものとします。ただし、当社はこれらの情報の削除などをする義務および本サービス内の各ページにこれらの情報が掲載されているかどうかを監視する義務を負うものではありません。

第9条(免責)

- (1) 当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥當と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。
- (2) 当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は、本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条(個人情報の取扱)

- (1) 当社は、利用者が利用登録の際に申請した情報、本サービスの利用情報などを個人情報として厳重に管理し、次のいずれかに該当する場合の他は第三者に開示しないものとします。
 - ① 利用者の同意がある場合。
 - ② 法令などにより開示を求められた場合。
 - ③ 当社の権利又は財産を保護する必要がある場合で利用者の同意を得ることが困難な場合。
 - ④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、利用者の同意を得ることが困難な場合。
- (2) 利用者は、当社及び当社の関連会社並びにエフカ加盟店で個人情報の提供に関する契約を締結した関連企業が、前項の個人情報をダイレクトメールなどによる当社からの情報提供に利用できることに同意するものとします。ただし、利用者から情報提供の受信を拒否する旨の通知があった場合、当社はそれ以降情報提供を行わないものとします。
- (3) 前項の業務を行うために必要な範囲に限り、当社及び当社の関係会社並びにエフカ加盟店で個人情報の提供に関する契約を締結した関連企業に対して第10条第1項に定める個人情報を預託することに同意するものとします。
- (4) 利用者は、当社が利用者の個人情報を当社が業務を委託する会社に提供することに同意するものとします。この場合、当社は当該個人情報の取り扱いについては、当社における取り扱いと同様、細心かつ善良なる管理者としての注意を持って取り扱うことを義務付けることにより、その保護を確実なものとしします。

- (5)利用者は、当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知、開示、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を請求すること及び開示の結果、個人情報の内容の訂正、追加又は削除（以下、「開示等の請求」といいます。）を請求することができます。なお、開示等の請求の手続きについては、以下の窓口までお願いいたします。

〔個人情報に関するお問い合わせ〕

株式会社フジ・カードサービス お客様相談室

〒790-0065 愛媛県松山市宮西一丁目2番1号（TEL）089-923-2401

（個人情報保護管理者） コンプライアンス室長

第11条（本サービスの一時停止・中止）

- (1)当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に連絡することなく本サービスを一時停止又は中止することがあります。
- ①システム保守その他サービス運営上の必要がある場合。
 - ②天災、停電、その他本サービスの提供が困難な場合。
 - ③戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合。
 - ④その他当社が必要と判断した場合。
- (2)当社は、本サービスの一時停止又は中止に起因する不利益、損害について一切の責任を負わないものとします。

第12条（利用資格停止）利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は、利用者に何ら事前に通知及び催告することなく、利用資格を停止するか、若しくは当該利用者の本サービス利用に制限を行うことができるものとします。これにより当該利用者が本サービスの利用ができなくても、当社は一切その責任を負いません。

- (1)入会時に登録したカードが退会又はその他の理由で無効となった場合。
- (2)カードが停止されている場合。
- (3)利用登録に関し、虚偽の申請をした場合。
- (4)法令、本規約若しくは公序良俗に違反する行為があった場合。
- (5)本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、若しくは当社の財産を侵害する行為、又は他者若しくは当社に不利益を与える行為があった場合。
- (6)その他当社が利用者として不相当と判断した場合。

第13条（準拠法）本規約の効力、履行及び解釈に関しては、すべて日本国法を適用するものとします。

第14条（合意管轄裁判所）本規約について紛争が生じた場合は、利用者と当社の間で解決するものとします。万一訴訟を必要とする場合は、訴額のいかんにかかわらず、利用者の住所地及び当社本店を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。